

## Как обратиться за страховой выплатой по ОСАГО?

### В какую компанию обращаться

Обратиться в свою страховую компанию по прямому возмещению убытков возможно, если ДТП произошло при следующих обстоятельствах:

- в ДТП участвовали два и более автомобиля (включая прицепы к ним, вписанные в полисы ОСАГО), которые столкнулись в момент ДТП;
- вред причинен только автомобилям, которые столкнулись;
- не пострадали водители, пассажиры, пешеходы;
- не повреждено иное имущество, например, ограждение, светофор, линия электропередач и т. п.);
- у потерпевшего и виновника ДТП (всех виновников, если виновно несколько водителей) есть действующий полис ОСАГО.

Обратиться в страховую компанию виновника возможно, если ДТП произошло при следующих обстоятельствах:

- пострадали водители, пассажиры, пешеходы;
- повреждено иное имущество (например, ограждение, светофор, линия электропередач и т. п.);
- у потерпевшего нет полиса ОСАГО.

### Как сообщить о страховом случае

Позвонить на бесплатную горячую линию ООО СК «Гелиос» 8-800-1-007-007

Позвоните сразу после ДТП, оператор подскажет, как действовать при ДТП и как его оформить, какие документы потребуются для получения страхового возмещения, а также предложит удобный офис для подачи заявления на выплату и осмотра поврежденного имущества.

Подать заявление на выплату в личном кабинете на сайте ООО СК «Гелиос» <https://skgelios.ru/lk/auth>

Откройте сайт ООО СК «Гелиос», на главной странице в верхнем правом углу нажмите «Авторизация». После регистрации нажмите «Заявить о страховом случае» и следуйте указаниям на странице.

Подать заявление на выплату в мобильном приложении «Госуслуги» или «Госуслуги Авто»

Чтобы воспользоваться сервисом «Возмещение убытков после ДТП по ОСАГО» нужно выполнить следующие требования:

- подтвердить учетную запись собственника на ЕПГУ;
- оформить ДТП по процедуре Европротокола (без участия сотрудников ГАИ);
- заявить о страховом случае собственнику поврежденного автомобиля.